

## **Algemene Voorwaarden van Beautiful By Britt**

### **1. algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Beautiful By Britt en een cliënt waarop Beautiful By Britt deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **2. Inspanningen Beautiful By Britt**

Beautiful By Britt zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Beautiful By Britt zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### **3. afspraken**

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak aan Beautiful By Britt melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Beautiful By Britt het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. **Indien de cliënt meer dan 5 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, kan het voor komen dat Beautiful By Britt het stappenplan van de behandeling aanpast en eventueel inkort.** Dit door eventueel gebrek aan tijd. Wel mag Beautiful By Britt het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen, ondanks de verloren tijd. **Indien de cliënt meer dan 10 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, dient er een nieuwe afspraak gemaakt te worden.** Door te veel verloren tijd kan de behandeling niet volledig plaats vinden en dient de behandeling op een ander moment plaats te vinden. Deze nieuwe afspraak zal in overleg tussen Beautiful By Britt en de cliënt gemaakt worden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen bij Beautiful By Britt. **Ziekte graag melden voor 09:00 uur.**

### **4. Betaling**

Beautiful By Britt vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn BTW vrijgesteld. Beautiful By Britt vermeldt de prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

**De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant, of met pinpas te voldoen.** Uitsluitend na overleg met Beautiful By Britt is betaling in termijnen mogelijk.

## **5. Persoonsgegevens & privacy**

De cliënt voorziet Beautiful By Britt vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Beautiful By Britt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling. Beautiful By Britt neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Beautiful By Britt behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Beautiful By Britt zal gegevens niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

## **6. Geheimhouding**

Beautiful By Britt is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, Beautiful By Britt verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken. **Er dient van te voren aangegeven te worden wat niet verder verteld mag worden.**

## **7. Aansprakelijkheid**

Beautiful By Britt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Beautiful By Britt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Beautiful By Britt is niet aansprakelijk voor het eventueel ontstaan van schimmels, infecties of bloedingen doordat Beautiful By Britt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Beautiful By Britt is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

## **8. Beschadiging & diefstal**

Beautiful By Britt heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Beautiful By Britt meldt diefstal altijd bij de Politie.

## **9. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Beautiful By Britt het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

## **10. Garantie**

Beautiful By Britt geeft de cliënt altijd garantie op behandeling.

Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de nagels heeft laten onderhouden door een andere nagelstudio.
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De cliënt de nagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken.
- De cliënt andere producten dan de door Beautiful By Britt geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de nagels.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de nagels, zoals zichtbaar op een getoonde dia in de salon of door Beautiful By Britt genoemd, niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt eventuele producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

## **11. Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na behandeling schriftelijk gemeld worden aan Beautiful By Britt. Beautiful By Britt moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Beautiful By Britt de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Beautiful By Britt en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

## **12. Nail art**

Indien Beautiful By Britt een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte nail art motieven berust bij Beautiful By Britt. Indien de cliënt de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan Beautiful By Britt. Beautiful By Britt mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

## **13. Recht**

Op elke overeenkomst tussen Beautiful By Britt en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Arnhem.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie die geldt ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.